

オンライン診療を受ける方へ

● オンライン診療の対象者

- ・ 定期的に通院しており、症状が安定し、継続的な内服をしている方
- ・ 新型コロナウイルス感染症を疑われる方 ※発熱がある・咳が続く・嗅覚味覚障害がある等

現在、オンライン診療は新型コロナウイルスの影響で特例的に初診から診察できます。しかし、耳鼻咽喉科では耳や鼻やのどを診察せずに診断を下すことは困難です。症状によってはオンライン診療から対面診療に切り替えをお願いすることがあります。

● オンライン診療の注意点

初診での処方箋は**7日**まで、再診での処方箋は**1ヶ月**までとなります。また、オンライン診療の初診では睡眠薬、抗不安薬などは処方できませんのでご了承ください。

予約された段階で厚労省の基準によりオンライン診療の適応とならない場合、予約をキャンセルさせていただくことがあります。その際にはLINEでお知らせ致します。

複数人同時受診される場合は、代表者一名が時間帯予約を入れてください。保険証などの情報は全員分入れるようお願い致します。

● 金額について

お支払いはクレジットカードのみとなります。



事務手数料（通信料、システム管理料、郵送料）として、診察料の他に**1500円**かかります。

例) 窓口負担が3割の方で、
合計 初診：2350円（初診料、処方箋料850円+事務手数料1500円）
再診：1920円（再診料、処方箋料420円+事務手数料1500円）
程度かかります（疾患により変動することがあります）。

● オンライン診療の診察時間

月・火・水・金 11:30～12:30 / 16:00～17:00
当日8:30から受付を開始いたします。

オンライン診療開始の手順

1 予約をとる

ホームページのWEB順番予約から
オンライン診療 をクリックし、
希望する時間帯に予約を入れます。

オンライン診療は時間帯予約となります。
予約は当日8:30から取ることができます。



2 LINE登録をする

「代々木上原耳鼻咽喉科オンライン」
を友達登録してください。

QRコード読み取り



または

「yu-ent」でID検索



3 LINEに必要情報を送る

友達登録完了後、すみやかに以下の情報を送信して下さい。

- ・ 名前
- ・ メールアドレス
- ・ 診察券番号、不明な場合は生年月日（元号）

写真に撮って送信してください

- ・ 保険証の表裏面
- ・ その他医療証 ※お持ちの方
- ・ お薬手帳（現在飲んでいるもの） ※お持ちの方

初診の方

- ・ 免許証など写真と住所が載っている身分証明書



4 テレビ電話で診察を受ける

予定の時間帯にこちらからテレビ電話をおかけします。
そこで診察を受けます。

オンライン診療の規定上、患者さんからの電話や、トークでの質問などには答えることができません。ご了承ください。

また、診察状況により、予定より遅れてしまうことがあります。



5 会計をする

診察終了後、メールアドレスに会計ページのURLを送ります。
そのページからカード情報を入力して会計をしてください。

会計確認後、処方箋・領収証を発行し、翌日までに
登録住所へ発送いたします。

処方箋期限はオンライン診療に限り一週間としておりますので
期限内に薬局にてお受け取りください。

尚、代々木上原駅近隣薬局へ処方箋の送付を希望される方は
診察時にその旨お伝えください。

カード情報を入力

